

TIETOSUOJASELOSTE – henkilökohtaisen ravitsemusohjauksen asiakasrekisteri

1. Rekisterinpitäjä ja yhteyshenkilö

Rekisterinpitäjä: Gerontologinen ravitsemus Gery ry
Osoite: Malmin kauppatie 26, 00700 Helsinki
Puhelin: 050 584 1995
Sähköposti: info@gery.fi
Yhteyshenkilö: Merja Suominen

2. Rekisteröidyt

Henkilökohtaista ravitsemusohjausta kotikäynnillä saaneet Gery ry:n asiakkaat.

3. Henkilötietojen käsittelyn peruste ja käyttötarkoitus

Asiakkaallemme annettava neuvonta ja yhdistyksen toiminnan kehittäminen.

4. Käsiteltävät henkilötiedot

Kirjaamme sähköiseen järjestelmäämme asiakkaan nimen, kotiosoitteen ja puhelinnumeron, jotka ovat kotikäynnin toteutumisen kannalta välttämättömiä tietoja. Tilastointia varten kirjataan erilliseen tiedostoon nimettömänä asiakkaan ikä sekä ohjauksen keskeiset teemat yleisellä tasolla.

Asiakkaalta voidaan pyytää palautetta palvelusta käyttämällä hänen antamaansa yhteystietoa. Tällöin käytämme tietoa siten, että tieto yhdistyy Gery ry:n asiakkaalle aiemmin antamaan ohjaukseen. Rekisterissä olevia tietoja käyttävät vain Gery ry:n työntekijät ravitsemusohjaukseen liittyen. Gery ry:n työntekijöitä koskee vaitiolo- ja salassapitovelvollisuus.

Neuvontapalvelussa käsitellyistä kysymyksistä voidaan koota yhteenvetoja ja laatia tilastoja neuvonnan kehittämisen sekä yhteiskunnallisen vaikuttamisen tarpeisiin. Tällöin niitä käytetään aina ilman asiakkaan tunnistetietoja.

Asiakas voi peruuttaa antamansa suostumuksen milloin tahansa erillisellä ilmoituksella. Tällöin hänen henkilötietonsa poistetaan viipymättä peruutusilmoituksen vastaanottamisen jälkeen.

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot saadaan ensisijaisesti asiakkaalta itseltään tai hänen puolestaan neuvoa kysyvältä asiakkaan valtuuttamalta henkilöltä.

6. Henkilötietojen suojaaminen ja tietoturva

Rekisterin sisältämiä henkilötietoja ovat oikeutettuja asianmukaisesti käsittelemään vain Gery ry:n työntekijät. Kaikkia rekisterin tietoja käyttäviä henkilöitä sitoo vaitiolo- ja salassapitovelvollisuus. Rekisteristä ei ole yhteyttä muihin rekistereihin.

Käsiteltävät henkilötiedot tallennetaan sähköiseen järjestelmään, joka on suojattu salasanoin. Käytössä olevat työasemat on suojattu.

7. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot

Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille.

8. Henkilötietojen siirrot Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta EU:n ja EAA:n ulkopuolelle.

9. Henkilötietojen säilytysaika

Ohjausta koskevat henkilökohtaiset tiedot säilytetään rekisterissä korkeintaan kahden vuoden ajan. Tämän jälkeen tiedot hävitetään.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Mikäli hankkeeseen osallistuva haluaa perua osallistumisensa hankkeeseen tai oikaista tietojaan, tulee hänen lähettää pyyntö osoitteeseen info@gery.fi tai soittaa p. 044 985 6950. Peruuttamisen jälkeen tietoja ei käsitellä enää hankkeessa. Tietoja ei kuitenkaan poisteta jo valmistuneista raporteista. Yhdistys voi pyytää rekisteröityä tarkentamaan pyyntöään kirjallisesti ja varmentamaan rekisteröidyn henkilöllisyyden ennen pyynnön käsittelemistä.

Lisäksi osallistujalla on lähtökohtaisesti oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti milloin tahansa:

- saada tieto henkilötietojensa käsittelystä;
- saada pääsy omiin tietoihinsa ja tarkastaa itseään koskevat Yhdistyksen käsittelemät henkilötiedot;
- vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä;
- vaatia henkilötietojensa poistamista;
- vastustaa henkilötietojensa käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella siltä osin kuin henkilötietojen käsittelyperusteena on Yhdistyksen oikeutettu etu;
- vaatia henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista.

11. Oikeus valittaa valvontaviranomaiselle

Jokaisella osallistujalla on oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen Euroopan unionin jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa Rekisteröidyn asuinpaikka tai työpaikka sijaitsee, mikäli osallistuja katsoo, että hänen henkilötietojaan ei ole käsitelty soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

12. Yhteydenotot

Osallistujan oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnöt, kysymykset tästä tietosuojaselosteesta ja muut yhteydenotot tulee tehdä sähköpostitse Merja Suomiselle osoitteeseen info@gery.fi. Rekisteröity voi myös ottaa yhteyttä henkilökohtaisesti tai kirjallisesti alla olevaan osoitteeseen:

Gerontologinen ravitsemus Gery ry
Merja Suominen
Malmin kauppatie 26, 00700 Helsinki

13. Muutokset tähän tietosuojaselosteeseen

Tätä tietosuojaselostetta voidaan päivittää aika ajoin esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa. Tämä tietosuojaseloste on viimeksi päivitetty 4.3.2024.