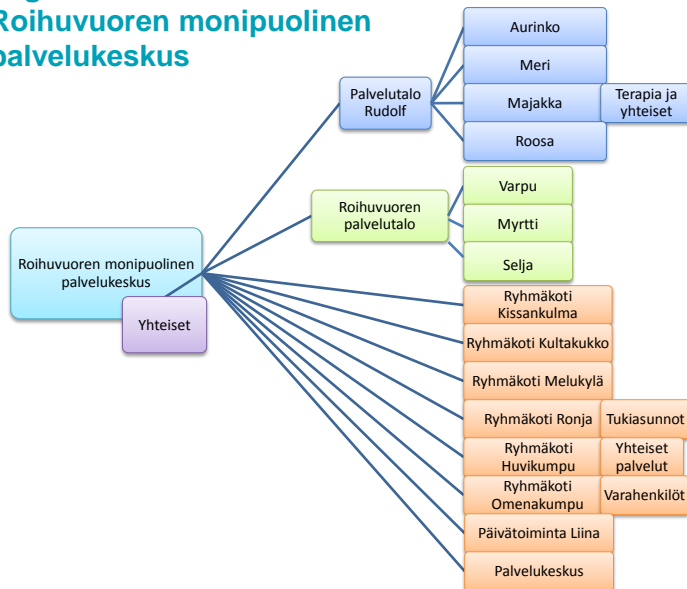




## Kodinomainen ruokailu monipuolisessa palvelukeskuksessa

Harriet Kotiranta, osastonhoitaja ja Maritta Haavisto,  
johtaja  
HKI/Sote/Roihuvuoren monipuolinen palvelukeskus

### Organisaatiokaavion luonnosta: Roihuvuoren monipuolinen palvelukeskus



## Punahilkantie

Roihuvuoren monipuolinen palvelukeskus tarjoaa

- pitkäaikaista asumista palveluasumisen ryhmäkodeissa, jotka ovat profiloituneet muistisairaiden (65), liikunta- ja toimintarajoitteisten (20) ja psykiatriasta (25) apua tarvitseviin
- lyhytaikaishoitoa (6)
- arviointi- ja kuntoutustoimintaa (31)
- päivätoimintaa (16)
- palvelukeskustoimintaa

”Asiakkaat hyötyvät kaikista talon palveluista ja henkilökunta liikkuu joustavasti talon sisällä”

- *Liikkuva henkilöstö innovaatiopalkinto v. 2011*



## Toimintaperiaatteet

*Yhteisöllisyys  
 Aktiivinen arki  
 Kodinomaisuus  
 Vastuuhoidajuus*

*Elämää vuosin!*





## Mistä kaikki alkoi?

*Yhteisöllisyydestä!*

- *Yhteisöllisyyden kehittämisshanke alkoi v.2010*
- *Aluksi tutustuimme teoriaan*
- *Laadittiin Roihuvuoren yhteisöllisyyden laatuksiteerit*
- *Tehtiin auditointi*
- *Kaikki yksiköt tekivät omat yhteisöllisyyden kehittämissuunnitelmansa*
- *Jokainen yksikkö määritteli kolme tavoitetta ja niille toimenpiteet + me Roihuvuori henki*
- *Keväällä 2011 toinen auditointi*

*Tärkeää on, että kehittämisen suunta on yhdessä sovittu ja jokaisen pitää päästä vaikuttamaan toteutukseen!*



## Yhteisöllisyys ja miten se näkyy Roihuvuoressa

*Yhteisöllisyys on tasa-arvoisuutta, yksilöllisyyden ja erilaisuuden kunnioittamista*

*Miten se näkyy?*

- *Asukkaat osallistuvat yhteisön elämään*
- *Asukkaat saavat säilyttää oman elämänrytminsä*
- *Asukkaat pukeutivat omiin vaatteisiinsa ja voivat tuoda omia tavaroitaan*
- *Siviilivaatteenomaiset suojavaatteet (2004)*
- *Kirjaaminen pienkodeissa*
- *Yhteisökokoukset*
- *Yhdessä ruokailu ja ruoan tekeminen*



## Yhteisöllisen ruokailun kehittämishanke

- Muutammat yksiköt ottivat ruokailuhetket yhteisöllisyyden kehittämishankkeen ykkös- tavoitteeksi
- Yhteisöllisyyden laatukriteereissä määriteltiin, että ruokailuhetkien on oltava rauhallisia ja yhteisöllisiä tapahtumia
- Hoitajien on osallistuttava ruokailuhetkiin

- Valvonta-ateriointi on ollut käytössä Roihuvuoressa jo 2000-luvun alusta, mutta sitä käytettiin lähinnä silloin kun käytin asukkaiden kanssa ruokailemassa alakerran ravintolassa
- Ryhmäkodeissa ruokailutilanteet olivat hoitajalähtöisiä; kaikille annosteltiin lämpökärrystä samanlainen annos, juomat kaadettiin ja voileivät voideltiin valmiiksi
- Kaikki eivät syöneet pöydän ääressä
- Tilanteet olivat levottomia



## Yhteisölliset ruokailuhetket

- Kaikki, myös asukkaat ja omaiset ovat olleet mukana kehittämässä yhteisöllisiä ruokailuhetkiä
- Tärkein päämäärä oli, että ruokailutilanne on mahdollisimman rauhallinen, asukkaan toimintakykyä aktivoiva ja ylläpitävä, sosiaalisia kontakteja vahvistava sekä itsemääräämisoikeutta tukeva
- Vanha, puolesta tekemisen kulttuuri oli vahva, sekä hoitajissa, asukkaissa kuin omaisissakin
- Vaati paljon keskustelua ja määrätietoista työtä sekä johtamista ja aikaa, että tavoitteisiin päästiin
- Koko henkilökunnan on oltava tietoinen Ikääntyneiden ravitsemussuosituksista ja asukasruoka oppaasta!
- Myös RAI-arviointi ja MNA hyödynnettiin kehittämistyössä



## Yhteisöllinen ruokailu

Oleellista on kiireettömyys ja yhdessä olo

- Hoitajalähtöisyydestä asukaslähtöisyyteen
- Jokaisella aterialla asukkaalta kysytään mitä hän haluaa syödä, juoda jne.
- Pöytä katetaan kauniisti ja ruoka tarjoillaan tarjoiluastioissa
- Leivät ja juomat katetaan pöytään
- Ruokalaput korvattiin serveteillä
- Lääkkeitä ei tarjota aterian yhteydessä
- Valinnanvapaus ja toimijuus korostuvat
- Ruokaa laitetaan myös ryhmäkodeissa
- Arki ja juhla erottuvat myös ruokailussa
- Päivittäin useat asukkaat ruokailevat monipuolisen palvelukeskuksen ravintolassa

Tärkeää on se, että kaikki saavat vaikuttaa ja toimia niin paljon kuin pystyvät!



 **Helsingin kaupunki**  
Sosiaali- ja terveystieteiden virasto



 **Helsingin kaupunki**  
Sosiaali- ja terveystieteiden virasto



## *Kuutos!*

